

Chères Issousoises,
Chers Issousois,

A l'occasion du changement de prestataire en fourniture d'eau au 1^{er} janvier 2022, SAUR succédant à Veolia, nombre d'entre vous nous ont fait part d'une surfacturation manifeste de la part de Veolia, sur la base d'estimations probablement fantaisistes au 31 décembre 2021.

Cette compétence est une compétence intercommunale et c'est bel et bien la Communauté Urbaine GPSEO qui devait piloter l'information directe auprès des habitants dès le mois de décembre, chose qui n'a pas été faite correctement.

Néanmoins, si je ne saurais endosser la responsabilité de cette mauvaise communication et de ces surfacturations aussi obscures qu'infondées (et atteignant parfois plusieurs centaines d'euros), **je me dois de relayer ce type de dysfonctionnement auprès de la CU-GPSEO** et de réclamer qu'on remédie aux cas les plus graves.

C'est la raison pour laquelle j'ai rapidement interpellé à ce sujet la nouvelle Présidente de la CU-GPSEO, Mme Cécile Zammit-Popescu. Une copie de courrier a été postée sur la page « Actualité » du site internet de la ville issou.fr.

C'est pourquoi je vous invite à constituer un dossier, en exposant votre situation auprès de Veolia. Je ferai tout mon possible pour relayer vos demandes auprès de la CU-GPSEO et déploierai mon énergie afin que ces derniers reviennent le plus rapidement vers vous pour normaliser la situation.

Je souhaite par ce courrier vous apporter mon soutien et vous rassurer quant à ma détermination à aller dans le sens de l'exercice des compétences de proximité.

A vos côtés

Bien à vous

L. Girard

