



Bienvenue sur le portail familles  
de la Mairie d'Issou



### **Guide pour une première connexion**

**Chers adhérents,**

**C'est votre première connexion sur le portail familles et nous vous remercions d'utiliser nos services.**

Pour vous permettre d'y accéder dans de bonnes conditions, voici les étapes à suivre ;

\*\*\*\*\*

- 1 - Dans un premier temps, il est impératif de fournir en amont une adresse mail valide puis rendez-vous sur le site [www.issou.fr](http://www.issou.fr) et sur la rubrique « portail familles » en haut à droite de la page d'accueil. Puis cliquez sur « Cliquez ici ».



- 2 - Vous arrivez alors, sur la page de connexion du portail familles :



**Connexion**

Mon identifiant :  \*

Mon mot de passe :  \*

[Renvoi des identifiants](#)

\* champs obligatoires

- 3 - Cliquez sur « Renvoi des identifiants » et saisissez l'adresse mail communiquée par le service enfance jeunesse.

- 4- Vous recevrez alors un mail comprenant votre identifiant et un lien vous invitant à réinitialiser votre mot de passe. Vous pourrez ensuite accéder aux activités.

**Les agents en Mairie restent bien évidemment à votre disposition pour toute demande.**

