

NEWSLETTER LAJ

DÉCEMBRE 2019

Lettre d'information aux élus des lignes
SNCF TRANSILIEN L, A, J



L'EDITO

Comme vous le savez, en raison d'une grève nationale interprofessionnelle, le trafic sera très fortement perturbé à partir du jeudi 5 décembre, avec des perturbations possibles dès le mercredi 4 en fin d'après-midi.

Durant cette période de grève, l'information voyageurs sera un enjeu fort pour accompagner nos voyageurs au mieux dans leurs déplacements.

Aussi, nous avons souhaité récapituler dans cette newsletter l'ensemble des supports d'information sur le trafic mis à disposition par SNCF. N'hésitez pas à les relayer. **Les informations sur les trains circulant le jeudi 5 décembre y seront disponibles dès le mardi 3 décembre à partir de 17h.** Notre équipe Relations Institutionnelles fera tout son possible pour vous tenir informés chaque jour de l'état des circulations de vos lignes.

LUCILE QUESSART,

Directrice des lignes Transilien L, A, J

Consultez vos horaires et vérifiez si votre train circule pendant la grève :

Nous vous invitons à vérifier si votre train circule dès le 3 décembre à partir de 17h pour les journées du 4 et du 5 décembre, puis tous les jours à partir de 17h pour les trains du lendemain.

Suivez en temps réel le trafic de votre ligne :

N'importe où et à tout moment, vous pouvez consulter l'état du trafic sur :

- **l'application Assistant SNCF**
- **le site Transilien.com**

En journée, des informations complémentaires sur les **files Twitter et blogs** de vos lignes :



Fils officiels actifs de 6h à 21h (14h/21h WE et jours fériés)



Blogs actifs en semaine

L @LIGNEL_SNCF

L malignel.transilien.com

A @RER_A

A Rera-leblog.fr

J @LIGNEJ_SNCF

J malignej.transilien.com


CRÉER DES ALERTES

Les alertes en temps réel peuvent être très ciblées en définissant un parcours favori (domicile - travail par exemple) . Vous pouvez choisir de recevoir :

- des **notifications** sur votre smartphone via l'application Assistant SNCF
- des **e-mails** d'alerte via Transilien.com (rubrique Mon compte -> Mes alertes Trafic)



Sur l'application Assistant SNCF

Créez vos alertes directement sur la page d'accueil grâce à l'icône « cloche »  située à droite dans le menu de navigation.



Sur le site Transilien.com

Créez directement vos alertes en cliquant sur « Créer une alerte trafic » pour recevoir une notification par email.

Sur Transilien.com, vous avez aussi la possibilité de créer [une fiche horaire personnalisée](#) (rubrique se déplacer-> fiches horaires).

Vous ne souhaitez connaître que [le prochain départ](#) ? Dans ce cas, **le jour même**, avant de vous rendre en gare, consultez les circulations en temps réel (informations des écrans en gare).

